



MBI-16080001020400

Seat No. \_\_\_\_\_

**B. Com. (Sem. II) (CBCS) (W.E.F. 2016) Examination**

**March / April - 2018**

**Business Organisation & Management**

**(New Course)**

Time : 2½ Hours]

[Total Marks : 70

સૂચના : (૧) આ પ્રશ્નપત્રમાં કુલ ચાર પ્રશ્નો છે.

(૨) પ્રશ્નની જમણી બાજુ દર્શાવેલ અંક પ્રશ્નના કુલ ગુણ દર્શાવે છે.

૧ દોરવણીનો અર્થ સમજાવો અને દોરવણીનાં લક્ષણો અને માર્ગદર્શક સિદ્ધાંતોની ચર્ચા કરો. ૨૦

**અથવા**

૧ નેતાગીરીનો અર્થ અને ગુણો સમજાવો અને તેની વિવિધ પદ્ધતિઓની ચર્ચા કરો. ૨૦

૨ નિર્ણય પ્રક્રિયા એટલે શું ? તેના લક્ષણો અને તબક્કાઓ સમજાવો. ૨૦

**અથવા**

૨ માહિતી સંચારને અવરોધતા મુખ્ય પરિબળો ચર્ચો. ૨૦

૩ પ્રેરણા એટલે શું ? પ્રેરણાનાં લક્ષણોની ચર્ચા કરો. ૧૫

**અથવા**

૩ અવૈધિક જૂથ એટલે શું ? તેના લક્ષણોની ચર્ચા કરો. ૧૫

૪ અસરકારક અંકુશના માર્ગદર્શક સિદ્ધાંતો સમજાવો. ૧૫

**અથવા**

૪ અંકુશનો અર્થ અને વિધિ સમજાવો. ૧૫

## ENGLISH VERSION

### Instructions :

- (1) There are four questions in this paper.
- (2) Figures to the right indicate full marks of the question.

- 1 Explain the meaning of directing and discuss characteristics and guideline principles of directing. **20**

**OR**

- 1 Explain the meaning and qualities of leadership and also state its various methods. **20**

- 2 What is Decision making process ? Discuss characteristics and stages of decision making process. **20**

**OR**

- 2 Discuss the main obstructing communication. **20**

- 3 What is Motivation ? Explain the characteristics of motivation. **15**

**OR**

- 3 What is informal group ? Discuss its characteristics. **15**

- 4 Explain the guiding principles of effective control. **15**

**OR**

- 4 Explain meaning and process of control. **15**

---